



Datenschutzerklärung der RWW Rheinisch-Westfälische Wasserwerksgesellschaft mbH zur Abwicklung der Netzplanung bzw. Anfragen zur Netzplanung/-dimensionierung sowie Anfragen - auch allgemeine - und Dienstleistungen zur Trinkwasserversorgung

Wir nehmen Sie und den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen. Wie wir Ihre Daten im Einklang mit den jeweils gültigen gesetzlichen Datenschutzerfordernissen im Rahmen der Abwicklung der Netzplanung bzw. Anfragen zur Netzplanung/-dimensionierung sowie Anfragen - auch allgemeine - und Dienstleistungen zur Trinkwasserversorgung verarbeiten, erfahren Sie im Folgenden.

Verantwortlich im Sinne des Gesetzes ist:

RWW Rheinisch-Westfälische Wasserwerksgesellschaft mbH
Am Schloß Broich 1-3, 45479 Mülheim an der Ruhr
T 0208 4433-1, F 0208 4433-233, E rww@rww.de

Zweckbeschreibungen

Wir oder beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre Daten zur Abwicklung der Netzplanung bzw. Anfragen zur Netzplanung/-dimensionierung sowie Anfragen - auch allgemeine - und Dienstleistungen zur Trinkwasserversorgung. Dabei sind wir zur Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben verpflichtet. Des Weiteren erfüllen wir unsere Informationspflicht auf Basis von Konzessionsverträgen mit Kommunen, der Trinkwasserverordnung, Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Versorgung mit Wasser (AVBWasserV) vom 20. Juni 1980 (BGBl. I S. 750) sowie der Ergänzenden Versorgungsbedingungen unserer Gesellschaft sowie Sonderverträgen als Grundlage zur Trinkwasserversorgung.

Alle angegebenen personenbezogenen Daten verwenden wir ausschließlich zur Einhaltung der hoheitlichen Aufgaben zu den folgenden Zwecken:

- Planen und Erstellen von Trinkwassernetzen und -hausanschlüssen
- Sicherstellen der Trinkwasserlieferung
- Einholen erforderlicher behördlicher Genehmigungen.
- Verbrauchsmengenermittlung für die Netzplanung
- Information über festgestellte Mängel in der Kundenanlage
- Information über Tarifs- und Vertragsänderungen
- Bearbeitung von Anfragen und Reklamationen zu Baumaßnahmen
- Bearbeitung von Anfragen und Reklamationen zur Trinkwasserversorgung
- Dienstleistungen für Trinkwasseranlagen
- Anfragen zu Rechnungen und Angeboten zur Herstellung von Trinkwasserleitungen
- Abtrennung des Anschlusses
- Allgemeine Anfragen zur Trinkwasserversorgung

Im Sonderfall, dass Sie als Mieter oder Pächter direkt mit uns abgerechnet werden, erfolgt die Datenverarbeitung in gleicher Weise, als wenn Sie als Eigentümer mit uns in Kontakt treten. Sollen wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, wurden diese aus folgenden Quellen von uns erhoben:

- Architektur-/Planungsbüro
- Grundbuchrecherche
- Einwohnermeldeamt
- Vororterhebung
- Internetrecherche
- CD das Telefonbuch vom TVG Verlag
- weitere öffentlich zugängliche Quellen

Datenkategorien

Folgende Daten sind für die Durchführung der obigen Zwecke erforderlich:

Vorname, Nachname, ggf. Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Flurstück, Flur, Anzahl Stockwerke, Anzahl Wohnungen, ggf. Art des Gewerbes, Zählerstand, ggf. Kontodaten Lieferanschrift, Rechnungsanschrift, Anschlussadresse.

Datenempfänger und Dienstleister

Beauftragte Dienstleister werden entsprechend auf die datenschutzrechtlichen und sicherheitstechnischen Anforderungen durch RWW verpflichtet.

Die Empfänger, die die Daten zur Verarbeitung empfangen sind IT-Dienstleister, Installateure, die innogy SE, Bauunternehmen, Zählerwechselgesellschaften, Inkassogesellschaften, Kommunen.

Einzelne Dienstleistungen und Leistungen lässt RWW durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister ausführen, die ihren Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes („Drittland“) haben, z.B. IT-Dienstleister. In diesem Fall findet eine Datenübermittlung in Drittländer statt. Soweit rechtlich erforderlich, um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre Daten herzustellen, setzt RWW den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Garantien zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus ein, dazu zählen unter anderem EU-Standardverträge. Sie haben die Möglichkeit, jederzeit weitere Informationen anzufordern sowie Kopien entsprechender Vereinbarungen zur Verfügung gestellt zu bekommen.

Rechte

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir sie weitergegeben haben.

Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrungen für bestimmte Zwecke), Datenübertragung und Widerspruch gegen die Verarbeitung.

Handelt es sich um eine einmalige Information, die mit unserem Antwortschreiben fallabschließend ist, werden Ihre Daten 1 Jahr nach vollständiger Beantwortung Ihrer Anfrage gelöscht.

Sollte es zu einem Vertrag kommen, gelten die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten des Vertrages nach den handels- und steuerrechtlichen Vorgaben. Die Aufbewahrungsfrist beträgt

zehn Jahre und beginnt mit dem Schluss des Kalenderjahrs. Ebenso verfahren wir mit Ihren Verbrauchsdaten. Für Handelsbriefe gelten die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten des Vertrages nach den handels- und steuerrechtlichen Vorgaben. Die Aufbewahrungsfrist beträgt sechs Jahre und beginnt mit dem Schluss des Kalenderjahrs.

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde, LDI NRW, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf zu wenden.

Kontakt

Zur Kontaktierung des Datenschutzbeauftragten oder bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung bzw. zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten senden Sie bitte eine E-Mail an datenschutz@rww.de.

Bitte nutzen Sie diese Kontaktdaten ebenfalls, wenn Sie Fragen, Hinweise, Korrekturen sowie Ergänzungsbedarf zu den von Ihnen erhobenen Daten haben sollten oder Einsicht in Ihre Daten wünschen.