



## **Datenschutzinformation für Kommunale Kontakte zu Kommunikationszwecken**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für die RWW Rheinisch-Westfälische Wasserwerksgesellschaft mbH von hoher Bedeutung. Wir betreiben unsere Datenverarbeitungen in Übereinstimmung mit den Gesetzen zum Datenschutz (insbesondere Datenschutz-Grundverordnung, DS-GVO sowie Bundesdatenschutzgesetz, BDSG) und zur Datensicherheit. Im Folgenden erfahren Sie, welche Informationen wir über Ihre Person verarbeiten.

Verantwortlich im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DS-GVO  
RWW Rheinisch-Westfälische Wasserwerksgesellschaft mbH  
Am Schloß Broich 1-3  
45479 Mülheim an der Ruhr

Kontakt zur Datenschutzbeauftragten der RWW  
Am Schloß Broich 1-3  
45479 Mülheim an der Ruhr  
E-Mail: [datenschutz@rww.de](mailto:datenschutz@rww.de)

## **Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage**

Wenn Sie mit uns in Kontakt stehen und uns Ihre personenbezogenen Daten zur Kontaktaufnahme übergeben haben, nutzen wir Ihre Angaben nur für unsere Zusammenarbeit, unsere gemeinsame Kommunikation und für weitere Informationen, einschließlich Einladungen zu Veranstaltungen und Aktionen. Darüber hinaus informieren wir Sie zu aktuellen und relevanten Aspekten und Leistungen rund um das Thema Trinkwasser sowie über aktuelle Markt- und Unternehmensgeschehen. Diese Datenverarbeitung erfolgt im Rahmen unserer geschäftlichen Beziehung oder bei erstmaliger Kontaktaufnahme in unserem gegenseitigen Interesse entsprechend Art. 6 (1) f DS-GVO.

Sollten wir Informationen über unsere Produkte und Leistungen haben, die für Sie interessant sein könnten, so erhalten Sie auch diese Informationen über die uns bekannten Kontaktmöglichkeiten. Der Zusendung solcher Informationen können Sie jederzeit widersprechen.

Sofern Sie uns Ihre Einwilligung beispielsweise im Rahmen einer Kontaktanfrage oder für den Erhalt eines Newsletters per E-Mail oder Telefon erteilt haben, kontaktieren wir Sie dazu auch auf diesem Wege. Sie haben jederzeit das Recht, der Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft unter der oben angegebenen oder Ihnen bekannten Kontaktadressen zu widersprechen.

Wir erhalten Ihre personenbezogenen Informationen in der Regel im Rahmen unseres direkten Kontaktes oder aus öffentlichen Quellen wie der Internetseite Ihrer Kommune.

## **Datenkategorien**

Wenn vorhanden, verarbeiten wir folgende personenbezogene Daten im Rahmen unserer Zusammenarbeit:

- Anrede, Vorname, Nachname, Adresse, Geburtsdatum
- Unternehmenszugehörigkeit bzw. Zugehörigkeit zu einer Kommune, Funktion im Unternehmen bzw.

in der Kommune

- Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummern)
- Bereiche innerhalb unserer Unternehmensgruppe, zu denen Sie Kontakt haben

Wenn dies in Ihrer Funktion und für unsere Zusammenarbeit sinnvoll oder erforderlich ist, speichern und nutzen wir von Ihnen auch:

- Funktionen sowie Dauer und Wahljahr; Parteizugehörigkeit
- Name des Stellvertreters bzw. der Stellvertreterin sowie Name und Kontaktdaten der Assistenz
- Ihre Mitgliedschaft und Ihre Abonnements, wie zum Beispiel Mitgliedschaft im Beirat oder Abonnement eines Newsletters unseres Unternehmens
- Private Adress- und Kontaktdaten sowie bekannte Interessen
- Sonstige öffentlich zugängliche Daten wie Familienstand oder beruflichen Hintergrund

### Datenempfänger, Dienstleister, Datenweitergabe in Drittländer

Zu den genannten Zwecken lässt RWW Dienstleistungen auch durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister (wie IT-Dienstleister) ausführen. RWW verpflichtet beauftragte Dienstleister vertraglich, die datenschutzrechtlichen und sicherheitstechnischen Anforderungen einzuhalten. Im Rahmen der Dienstleistungserbringung verarbeiten auch Dienstleister oder Subdienstleister mit Sitz in einem Drittland personenbezogene Daten. Die Drittlandübermittlung erfolgt unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben der EU und nationalem Recht, etwa auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses oder geeigneter Garantien (zum Beispiel EU-Standardvertragsklauseln). Sie haben die Möglichkeit, jederzeit weitere Informationen anzufordern sowie Kopien entsprechender Garantien zu erhalten.

Weitere Datenempfänger können Öffentliche Stellen (beispielsweise Polizei, Staatsanwaltschaft, Finanzbehörden, Aufsichtsbehörden) in begründeten Fällen, oder auch weitere beauftragte Dritte (wie Anwälte, Wirtschaftsprüfer/-innen) im Rahmen ihrer Beauftragung sein.

### Ihre Rechte

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei RWW gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weiteren Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke), Datenübertragung.

Zudem können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, insbesondere für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung.

Sofern Sie eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Wenn Sie es wünschen, werden wir Ihre Daten löschen, sofern andere gesetzliche Regelungen (zum Beispiel gesetzliche Aufbewahrungspflichten) oder ein überwiegendes Interesse unsererseits (beispielsweise zur Verteidigung unserer Rechte und Ansprüche) dem nicht entgegenstehen. Ihre Daten werden in der Regel automatisch nach 2 Jahren gelöscht, wenn in dieser Zeit kein Kontakt mehr mit Ihnen bestand.

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu wenden. Die für RWW zuständige Aufsichtsbehörde ist die Datenschutz-Aufsichtsbehörde des Landes Nordrhein-Westfalen ([www.ldi.nrw.de](http://www.ldi.nrw.de)).

### Haben Sie Fragen?

Bei Rückfragen zum Datenschutz schreiben Sie einfach eine E-Mail an [datenschutz@rww.de](mailto:datenschutz@rww.de) oder nutzen Sie die oben genannten Kontaktdaten. Bitte nutzen Sie diese Kontaktdaten ebenfalls, wenn Sie Widersprüche, Hinweise, Einsicht- oder Ergänzungsbedarf zu den von Ihnen erhobenen Daten haben sollten.