



Datenschutzerklärung der RWW Rheinisch-Westfälische Wasserwerksgesellschaft mbH Zum Thema Fragen/Beanstandungen zur Trinkwasserqualität

Wir nehmen Sie und den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen. Wie wir Ihre Daten im Einklang mit den jeweils gültigen gesetzlichen Datenschutzerfordernungen im Rahmen von Fragen/Beanstandungen zur Trinkwasserqualität verarbeiten, erfahren Sie im Folgenden.

Verantwortlich im Sinne des Gesetzes ist:

RWW Rheinisch-Westfälische Wasserwerksgesellschaft mbH
Am Schloß Broich 1-3, 45479 Mülheim an der Ruhr
T 0208 4433-1, F 0208 4433-233, E rww@rww.de

Zweckbeschreibungen

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Bearbeitung Ihrer Frage/Beanstandung zur Trinkwasserqualität.

Alle angegebenen personenbezogenen Daten verwenden wir ausschließlich, um Ihre Frage/Beanstandung zu bearbeiten und den Vorgaben der Trinkwasserverordnung nachzukommen, so wie ggf. zur Terminabsprache zum Zweck einer Probenentnahme.

Als Rechtsgrundlage sehen wir das berechtigte Interesse in Verbindung mit der Trinkwasserverordnung (Verarbeitung von personenbezogenen Daten zur Erfüllung der Vorgaben aus der Trinkwasserverordnung). Ihr schutzwürdiges Interesse wahren wir, indem wir die Daten lediglich zur Kontaktaufnahme zur Abstimmung eines Probeentnahmetermins bzw. zur Bearbeitung Ihrer Fragen/Beanstandungen verwenden.

Für den Fall, dass wir Ihre Daten nicht von Ihnen erhalten, erhalten wir diese vom zuständigen Gesundheitsamt, da wir beauftragt wurden mit Ihnen zwecks einer Probeentnahme in Kontakt zu treten.

Datenkategorien

Folgende Daten sind für die Beantwortung einer Frage/Beanstandung nötig:
Anrede, Vorname, Nachname, Straße und Hausnummer, Postleitzahl, Ort, ggf. Firmenname, Telefonnummer, Analysedaten

Empfänger und Übermittlungen

Ihre personenbezogenen Daten werden von IT-Dienstleistern, die im Auftrag von RWW tätig sind ("Auftragsverarbeiter"), verarbeitet. Beauftragte Dienstleister werden entsprechend auf die datenschutzrechtlichen und sicherheitstechnischen Anforderungen durch RWW verpflichtet.

Bei Einbindung eines externen Labors wird ausschließlich der Standort der Probeentnahmestelle übermittelt.

Einzelne Dienstleistungen und Leistungen lässt RWW durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister ausführen, die ihren Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes („Drittland“) haben, z.B. IT-Dienstleister. In diesem Fall findet eine Datenübermittlung in Drittländer statt. Soweit rechtlich erforderlich, um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre Daten herzustellen, setzt RWW den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Garantien zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus ein, dazu zählen unter anderem EU-Standardverträge. Sie haben die Möglichkeit, jederzeit weitere Informationen anzufordern sowie Kopien entsprechender Vereinbarungen zur Verfügung gestellt zu bekommen.

Ihre Daten werden nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist von 10 Jahren gelöscht.

Rechte

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir sie weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrungen für bestimmte Zwecke), Datenübertragung und Widerspruch gegen die Verarbeitung.

Nach Beendigung der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht erfolgt die Löschung Ihrer Daten nach Vorgabe der Trinkwasserverordnung. Die Aufbewahrungsfrist beträgt 10 Jahre.

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

Kontakt

Zur Kontaktierung des Datenschutzbeauftragten oder bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung bzw. zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten senden Sie bitte eine E-Mail an datenschutz@rww.de.

Bitte nutzen Sie diese Kontaktdaten ebenfalls, wenn Sie Fragen, Hinweise, Korrekturen sowie Ergänzungsbedarf zu den von Ihnen erhobenen Daten haben sollten oder Einsicht in Ihre Daten wünschen.