



Datenschutzerklärung der RWW Rheinisch-Westfälische Wasserwerksgesellschaft mbH für Betroffene im Schadensfall

Wir nehmen Sie und den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen. Wie wir Ihre Daten im Einklang mit den jeweils gültigen gesetzlichen Datenschutzerfordernungen im Rahmen des Schadensfalles behandeln, erfahren Sie im Folgenden.

Verantwortlich im Sinne des Gesetzes ist:

RWW Rheinisch-Westfälische Wasserwerksgesellschaft mbH

Am Schloß Broich 1-3, 45479 Mülheim an der Ruhr

T 0208 4433-1, F 0208 4433-233, rww@rww.de

Zweck der Datenverarbeitung

Alle von Ihnen angegebenen Daten werden zum Zweck der Abwicklung des vorliegenden Schadensfalls erhoben, verarbeitet und genutzt. Wenn Sie der Nutzung ihrer Kontaktdaten zugestimmt haben, speichern und verwenden wir diese zur schnelleren Klärung von Rückfragen und zum schnelleren Aufruf Ihrer Vorgangsdaten bei telefonischer Kontaktaufnahme Ihrerseits. Wir erhalten die unten aufgeführten Daten in der Regel durch direkten Kontakt mit unseren Kollegen vor Ort. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis gesetzlicher Vorschriften und im berechtigten Interesse der Parteien.

Datenkategorien

Folgende Daten sind für die Durchführung der Bearbeitung des Antrages erforderlich:

Vorname, Nachname, Postanschrift, Konto-/Bankverbindungsdaten, Versicherungsinformationen

Empfänger und Übermittlungen

Ihre personenbezogenen Daten werden von IT-Dienstleistern, die im Auftrag von RWW tätig sind ("Auftragsverarbeiter"), verarbeitet. Diese werden entsprechend auf die datenschutzrechtlichen und sicherheitstechnischen Anforderungen durch RWW verpflichtet.

Sofern erforderlich behalten wir uns die Weitergabe an Versicherungsgesellschaften zwecks Regulierung des Schadensvorfalls vor.

Einzelne Dienstleistungen und Leistungen lässt RWW durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister ausführen, die ihren Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes („Drittland“) haben, z.B. IT-Dienstleister. In diesem Fall findet eine Datenübermittlung in Drittländer statt. Soweit rechtlich erforderlich, um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre Daten herzustellen, setzt RWW den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Garantien zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus ein, dazu zählen unter anderem EU-Standardverträge. Sie haben die Möglichkeit, jederzeit weitere Informationen anzufordern sowie Kopien entsprechender Vereinbarungen zur Verfügung gestellt zu bekommen.

Rechte

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir sie weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrungen für bestimmte Zwecke), Datenübertragung und Widerspruch gegen die Verarbeitung.

Nach Abschluss des Versicherungsfalles bewahren wir Ihre Daten 10 Jahre auf, es sei denn es gibt aufschiebende gesetzliche Anforderungen.

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde, LDI NRW, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf zu wenden.

Kontakt

Zur Kontaktierung des Datenschutzbeauftragten oder bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung bzw. zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten senden Sie bitte eine E-Mail an datenschutz@rww.de.

Bitte nutzen Sie diese Kontaktdaten ebenfalls, wenn Sie Fragen, Hinweise, Korrekturen sowie Ergänzungsbedarf zu den von Ihnen erhobenen Daten haben sollten oder Einsicht in Ihre Daten wünschen.