

Datenschutzinformation der RWW Rheinisch-Westfälische Wasserwerksgesellschaft mbH für die Nutzung des Produktes "Wasserheld"

Allgemeines

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist für RWW Rheinisch-Westfälische Wasserwerksgesellschaft mbH von hoher Bedeutung. Wir betreiben unsere Datenverarbeitungen in Übereinstimmung mit den Gesetzen zum Datenschutz (insbesondere Datenschutz-Grundverordnung, DS-GVO sowie Bundesdatenschutzgesetz, BDSG) und zur Datensicherheit. Im Folgenden erfahren Sie, welche Informationen wir über Ihre Person verarbeiten.

Verantwortlich im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DS-GVO

RWW Rheinisch-Westfälische Wasserwerksgesellschaft mbH
Am Schloß Broich 1-3
45479 Mülheim an der Ruhr

Kontakt zur Datenschutzbeauftragten der RWW Rheinisch-Westfälische Wasserwerksgesellschaft mbH

Am Schloß Broich 1-3
45479 Mülheim an der Ruhr
E-Mail: datenschutz@rww.de

Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Abwicklung des Kaufes, der Bereitstellung und Installation und zum Betrieb unseres Produktes „Wasserheld“, sowie ggf. zur Entstörung bei auftretenden Problemen.

Für den Betrieb des Wasserheld ist die Nutzung der zugehörigen Smartphone-App erforderlich. Die dazu erforderliche Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung unseres Vertrages (gemäß, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) oder in Ihrer Rolle als Mitarbeiter:in unseres Vertragspartners, sofern Sie von Ihrem Arbeitgeber mit der Nutzung der App beauftragt wurden.

Die Datenverarbeitung erfolgt für folgende Zwecke:

- Bereitstellung und Installation des „Wasserhelds“
- Betrieb des Produktes „Wasserheld“, insbesondere die Zuordnung des Wasserheld-Systems zur Ihrem Wasserzähler
- Nutzung der App zur Bereitstellung der Wasserzähler-Informationen an Sie
- Abwicklung der vertraglichen Angelegenheiten
- ggf. zur Entstörung bei auftretenden Problemen

Weiterhin behalten wir uns vor, die erhobenen Verbrauchsdaten in pseudonymisierter Form zur Überwachung unseres Rohrnetzes, sowie zur Planung des Ausbaus des Rohrnetzes, sowie der Ermittlung von allgemeinen, nicht individualisierten Verbrauchsprofilen zu verwenden. Diese Verarbeitung erfolgt in unserem berechtigten Interesse. Durch die Pseudonymisierung sind Ihre schutzwürdigen Interessen berücksichtigt.

Direktmarketing

Um Ihnen Produktinformationen über Produkte rund um „Wasserheld“ zukommen zu lassen, nutzen wir Ihre Kundendaten zur postalischen Ansprache. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, hiergegen Widerspruch einzulegen. Diese Verarbeitungen erfolgen auf Basis des berechtigten Interesses von RWW. Ihre schutzwürdigen Interessen sehen wir insofern gewahrt, als dass Analysen nur in pseudonymisierter Form erfolgen und werbliche Ansprachen – ohne Ihre Zustimmung – nur postalisch bis auf Widerruf erfolgen.

Sollten Sie uns eine Einwilligung zur Zusendung von Produktinformationen per E-Mail erteilt haben, können Sie auch über die Kontaktkanäle von uns angesprochen werden.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten ggfs. auch zur Qualitätssicherung und Verbesserung der internen Prozesse und IT-Systeme. Die Verarbeitung erfolgt dabei auf Basis des berechtigten Interesses des Verantwortlichen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Ihre schutzwürdigen Interessen werden berücksichtigt, indem die erhobenen Daten dafür soweit möglich anonymisiert oder pseudonymisiert werden.

Datenkategorien

Folgende Daten sind für die Durchführung der obigen Zwecke notwendig:

- E-Mail-Adresse
- Vorname und Nachname
- Benutzername, Anmeldezeitpunkt App
- Geräte-IDs der Android/Apple Geräte
- Zählpunktbezeichnung
- Zählernummer
- Zählerstand
- Standort des Zählers bzw. Anschlussadresse
- Lieferanschrift und Rechnungsanschrift
- Aus Zählerständen ermittelte Verbrauchswerte

Datenempfänger, Dienstleister, Datenweitergabe in Drittländer

Beauftragte Dienstleister werden entsprechend auf die datenschutzrechtlichen und sicherheitstechnischen Anforderungen durch RWW verpflichtet. Die Empfänger, die die Daten zur Verarbeitung empfangen sind die Westenergie, ausgewählte IT-Dienstleister und Inkassogesellschaften. Eine Datenübermittlung an weitere Dritte erfolgt nicht. Die Speicherung der Daten erfolgt in der EU.

Zu den genannten Zwecken lässt RWW Dienstleistungen auch durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister (wie IT-Dienstleister) ausführen. RWW verpflichtet beauftragte Dienstleister vertraglich, die datenschutzrechtlichen und sicherheitstechnischen Anforderungen einzuhalten. Im Rahmen der Dienstleistungserbringung verarbeiten auch Dienstleister oder Subdienstleister mit Sitz in einem Drittland personenbezogene Daten. Die Drittlandübermittlung erfolgt unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben der EU und nationalem Recht, etwa auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses oder geeigneter Garantien (zum Beispiel EU-Standardvertragsklauseln). Sie haben die Möglichkeit, jederzeit weitere Informationen anzufordern sowie Kopien entsprechender Garantien zu erhalten.

Weitere Datenempfänger können Öffentliche Stellen (wie Polizei, Staatsanwaltschaft, Finanzbehörden, Aufsichtsbehörden) in begründeten Fällen, oder auch weitere beauftragte Dritte (beispielsweise Anwälte, Wirtschaftsprüfer) im Rahmen ihrer Beauftragung sein.

Ihre Rechte

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei RWW gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weiteren Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke), Datenübertragung.

Zudem können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, insbesondere für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung.

Sofern Sie eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Wir verarbeiten und speichern Ihre Daten nur, solange wir sie zur Erfüllung des konkreten Zwecks benötigen, und löschen bzw. anonymisieren sie nach Ablauf gesetzlicher oder vertraglicher Aufbewahrungsfristen.

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu wenden. Die für RWW zuständige Aufsichtsbehörde ist die Datenschutz-Aufsichtsbehörde des Landes Nordrhein-Westfalen (www.lidi.nrw.de).

Haben Sie Fragen?

Bei Rückfragen zum Datenschutz schreiben Sie einfach eine E-Mail an datenschutz@rww.de oder nutzen Sie die oben genannten Kontaktdaten. Bitte nutzen Sie diese Kontaktdaten ebenfalls, wenn Sie Widersprüche, Hinweise, Einsicht- oder Ergänzungsbedarf zu den von Ihnen erhobenen Daten haben sollten.

Datenschutzinformation vom Januar 2023