



Datenschutzerklärung der RWW Rheinisch-Westfälische Wasserwerksgesellschaft mbH zu Wasserspendern

Wir nehmen Sie und den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen. Wie wir Ihre Daten im Einklang mit den jeweils gültigen gesetzlichen Datenschutzanforderungen im Rahmen des Kaufes, der Bereitstellung von Wasserspendern bzw. den ggf. anschließend beauftragten Wartungsarbeiten, verarbeiten, erfahren Sie im Folgenden.

Verantwortlich im Sinne des Gesetzes ist:

RWW Rheinisch-Westfälische Wasserwerksgesellschaft mbH
Am Schloß Broich 1-3, 45479 Mülheim an der Ruhr
T 0208 4433-1, F 0208 4433-233, E rww@rww.de

Zweckbeschreibungen

Wir oder beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre Daten zur Abwicklung des Kaufes oder der Bereitstellung von Wasserspendern bzw. den ggf. anschließend beauftragten Wartungsarbeiten.

Alle angegebenen personenbezogenen Daten verwenden wir, um den Verkauf, Bereitstellung und Vermietung von Wasserspendern zu vollziehen.

Wir nutzen Ihre Kundendaten auch, um Ihnen Produktinformationen über Produkte rund um Ihren Wasserspender per Post zukommen zu lassen.

Dieses geschieht auf folgender Rechtsgrundlage: Diese Verarbeitung Ihrer vorstehend genannten Daten ist zur Wahrung der berechtigten Interessen von RWW erforderlich. Ohne die Verwendung dieser Daten kann RWW Ihnen keine Direktwerbung unterbreiten. RWW hat auch ein berechtigtes Interesse daran, Ihre vorstehend genannten Daten zum Zwecke der Direktwerbung für auf Sie maßgeschneiderte Produkte von RWW zu verarbeiten, zur Förderung des Absatzes von eigenen Produkten. Wir verwenden diese Daten dem beschriebenen Verarbeitungszweck entsprechend angemessen und nutzen hierfür auch keine sensiblen Daten aus Ihrem Kundenverhältnis zu RWW. Die Nutzung Ihrer Daten zu postalischen Werbezwecken, der Sie jederzeit widersprechen können, stellt zudem eine Verarbeitung dar, mit welcher Sie in bestehenden vertraglichen Beziehungen, oder nach der Äußerung von Interesse an Produkten oder Dienstleistungen von RWW rechnen können, so dass nicht von einer unzulässigen Belästigung durch die Direktwerbung auszugehen ist.

Datenkategorien

Folgende Daten sind für die Durchführung des Kaufs, die Bereitstellung von Wasserspendern bzw. den ggf. anschließend beauftragten Wartungsarbeiten erforderlich:

Vorname, Nachname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Postanschrift, Ansprechpartner vor Ort, Telefonnummer (Ansprechpartner vor Ort), Rechnungsanschrift (falls abweichend von der Kundenadresse), ggf. bei Lastschriftverfahren speichern wir Ihre Kontodaten.

Empfänger und Übermittlungen

Ihre personenbezogenen Daten werden von IT-Dienstleistern, die im Auftrag von RWW tätig sind ("Auftragsverarbeiter"), verarbeitet. Diese IT-Dienstleister werden entsprechend auf die datenschutzrechtlichen und sicherheitstechnischen Anforderungen durch RWW verpflichtet.

Einzelne Dienstleistungen und Leistungen lässt RWW durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister ausführen, die ihren Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes („Drittland“) haben, z.B. IT-Dienstleister. In diesem Fall findet eine Datenübermittlung in Drittländer statt. Soweit rechtlich erforderlich, um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre Daten herzustellen, setzt RWW den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Garantien zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus ein, dazu zählen unter anderem EU-Standardverträge. Sie haben die Möglichkeit, jederzeit weitere Informationen anzufordern sowie Kopien entsprechender Vereinbarungen zur Verfügung gestellt zu bekommen.

Rechte

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir sie weitergegeben haben.

Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrungen für bestimmte Zwecke), Datenübertragung und Widerspruch gegen die Verarbeitung.

Die personenbezogenen Daten bleiben 10 Jahre nach Beendigung des Vertrages gespeichert:

Bei Abschluss eines Kaufvertrages:

10 Jahre nach Abschluss des Kaufvertrages. Es gilt eine andere Aufbewahrungsfrist, wenn ein Wartungsvertrag oder Bereitstellungsvertrag abgeschlossen wird.

Bei Abschluss eines Wartungsvertrages bzw. Bereitstellungsvertrages:

10 Jahre nach Beendigung der Dienstleistung.

Sollte es zu keinem Vertragsabschluss kommen werden Ihre Daten 1 Jahr nach der Erhebung gelöscht.

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde, LDI NRW, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf zu wenden.

Kontakt

Zur Kontaktierung des Datenschutzbeauftragten oder bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung bzw. zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten senden Sie bitte eine E-Mail an datenschutz@rww.de.

Bitte nutzen Sie diese Kontaktdaten ebenfalls, wenn Sie Fragen, Hinweise, Korrekturen sowie Ergänzungsbedarf zu den von Ihnen erhobenen Daten haben sollten oder Einsicht in Ihre Daten wünschen.