

Datenschutzerklärung der RWW Rheinisch-Westfälische Wasserwerksgesellschaft mbH zum Antrag auf Wasserversorgung/ Antrag zur Inbetriebnahme einer Kundenanlage

Wir nehmen Sie und den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen. Wie wir Ihre Daten im Einklang mit den jeweils gültigen gesetzlichen Datenschutzanforderungen im Rahmen des Antrags auf Wasserversorgung/ Antrag zur Inbetriebnahme einer Kundenanlage, verarbeiten, erfahren Sie im Folgenden.

Verantwortlich im Sinne des Gesetzes ist:

RWW Rheinisch-Westfälische Wasserwerksgesellschaft mbH
Am Schloß Broich 1-3, 45479 Mülheim an der Ruhr
T 0208 4433-1, F 0208 4433-233, E rww@rww.de

Zweckbeschreibungen

Wir oder beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre Daten zur Abwicklung des Antrages auf Wasserversorgung/ Antrag zur Inbetriebnahme einer Kundenanlage. Dabei sind wir zur Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben verpflichtet. Des Weiteren erfüllen wir unsere Informationspflichten auf Basis der Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Versorgung mit Wasser (AVBWasserV), der Ergänzenden Versorgungsbedingungen unserer Gesellschaft, der Trinkwasserverordnung sowie unserer Konzessionsverträge mit Kommunen.

Alle angegebenen personenbezogenen Daten verwenden wir ausschließlich zu den folgenden Zwecken:

- Planen und Erstellen von Trinkwasserhausanschlüssen
- Sicherstellen der Trinkwasserlieferung
- Einholen erforderlicher behördlicher Genehmigungen
- Einbau und Wechsel von Wasserzählern nach Vorgabe des Eichgesetzes oder bei Zählerstörung sowie auf Kundenantrag
- Instandsetzen bzw. Erneuern von Hausanschlussleitungen
- Sperren und Entsperren von Hausanschlussleitungen
- Ermitteln der Zählerstände zur Erstellung der Verbrauchsabrechnung
- Ermitteln der Verbrauchsmengen für die Netzplanung
- Informieren über festgestellte Mängel in der Kundenanlage
- Informieren über Tarif- und Vertragsänderungen
- Melden von Unterbrechungen der Wasserversorgung
- Bearbeiten von Reklamationen zu Baumaßnahmen Dritter
- Bearbeiten von Reklamationen zur Trinkwasserversorgung
- Anfragen zu Rechnungen und Angeboten zur Herstellung von Trinkwasserleitungen
- Anfragen zur Zählerfunktion mit unplausiblen Verbräuchen
- Übermitteln der Verbrauchsdaten an die Kommunen zur Abwassergebührenberechnung
- Übermitteln der Verbrauchsdaten bei Weiterverteilern außerhalb des Konzessionsgebietes
- Abtrennen des Anschlusses

Im Sonderfall, dass wir Ihren Wasserverbrauch als Mieter oder Pächter direkt abrechnen, erfolgt die Datenverarbeitung in gleicher Weise, als wenn Sie als Eigentümer mit uns in Kontakt treten. Zusätzlich erfolgt eine Kommunikation von uns mit Ihrem Hauseigentümer, wenn der Hauseigentümer wechselt, wenn wir die Erlaubnis einholen, direkt mit Ihnen als Mieter oder Pächter abzurechnen sowie bei einem Wechsel im Miet- oder Pachtverhältnis. Dazu verwenden wir ein Haftungsanschreiben.

Sollten wir die Daten für den angehängten Antrag nicht direkt von Ihnen erhalten haben, wurden diese aus folgenden Quellen von uns erhoben:

- Architektur-/Planungsbüro
- Voreigentümer
- Grundbuchrecherche
- Einwohnermeldeamt
- Schufa
- Vororterhebung
- Internetrecherche
- Telefonbuch-CD
- Weitere öffentlich zugängliche Quellen

Datenkategorien

Folgende Daten sind für die Durchführung der obigen Zwecke erforderlich:

Vorname, Nachname, ggf. Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Flurstück, Flur, Anzahl Stockwerke, Anzahl Wohnungen, ggf. Art des Gewerbes, Zählerstand, ggf. Kontodaten Lieferanschrift, Rechnungsanschrift, Anschlussadresse

Datenempfänger und Dienstleister

Beauftragte Dienstleister werden entsprechend auf die datenschutzrechtlichen und sicherheitstechnischen Anforderungen durch RWW verpflichtet.

Die Empfänger, die die Daten zur Verarbeitung empfangen, sind IT-Dienstleister, Installateure, die innogy SE als unser Dienstleister im Kundenservice, Bauunternehmen, Zählerwechselgesellschaften, Inkassogesellschaften, Kommunen.

Einzelne Dienstleistungen und Leistungen lässt RWW durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister ausführen, die ihren Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes („Drittland“) haben, z.B. IT-Dienstleister. In diesem Fall findet eine Datenübermittlung in Drittländer statt. Soweit rechtlich erforderlich, um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre Daten herzustellen, setzt RWW den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Garantien zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus ein, dazu zählen unter anderem EU-Standardverträge. Sie haben die Möglichkeit, jederzeit weitere Informationen anzufordern sowie Kopien entsprechender Vereinbarungen zur Verfügung gestellt zu bekommen.

Rechte

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir sie weitergegeben haben.

Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrungen für bestimmte Zwecke), Datenübertragung und Widerspruch gegen die Verarbeitung.

Nach Beendigung der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht erfolgt die Löschung Ihrer Daten nach Vorgabe der handels- und steuerrechtlichen Vorgaben. Die Aufbewahrungsfrist beträgt 10 Jahre und beginnt mit dem Schluss des Kalenderjahrs. Ebenso verfahren wir mit Ihren Verbrauchsdaten.

Ihre Verbrauchsdaten werden in unseren Systemen 3 Jahre nach Erhebung gesperrt. Ihre Vertragsdaten werden 3 Jahre nach Vertragsende gesperrt.

Ein Neuantrag, der nicht nach 6 Monaten beauftragt wurde, wird 6 Monate nach Antragstellung gelöscht.

Bei einem zu zahlenden Baukostenzuschuss bewahren wir Ihre Daten nach gesetzlicher Vorgabe auf.

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde, LDI NRW, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf zu wenden.

Kontakt

Zur Kontaktierung des Datenschutzbeauftragten oder bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung bzw. zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten senden Sie bitte eine E-Mail an datenschutz@rww.de.

Bitte nutzen Sie diese Kontaktdaten ebenfalls, wenn Sie Fragen, Hinweise, Korrekturen sowie Ergänzungsbedarf zu den von Ihnen erhobenen Daten haben sollten oder Einsicht in Ihre Daten wünschen.