

RWW Kundenservice · Postfach 101714 · 44017 Dortmund

Frau
Monika M.
Musterstraße 1
11111 Musterstadt

Kundenservice

Online www.rww.de
kundenservice@rww.de

Telefon 0800-79 33 837 (kostenfrei)
Telefax 0800-58 91 762 (kostenfrei)
Unsere Servicezeiten Mo.-Fr. 7:00 - 20:00 Uhr
Sa. 8:00 - 14:00 Uhr

i Kundennummer **X 111 1111 111**
i Lieferstelle Musterstraße 1, 11111 Musterstadt

i Ihre Jahresrechnung Wasser

21.11.2017

Sehr geehrte Frau M.,

wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen in unsere Leistungen. Auf dieser ersten Seite erhalten Sie eine **i** Abrechnungsübersicht für den Zeitraum vom 01.11.2016 bis 08.11.2017. Weitere Details finden Sie auf den folgenden Seiten.

	Verbrauch	Netto	Umsatzsteuer	Brutto
i Wasser	135 m ³	429,49 €	30,06 €	459,55 €
i - Ihrer Zahlungen bis zum 15.11.2017		426,12 €	29,88 €	456,00 €
Forderung				3,55 €

Ihr neuer **monatlicher** Abschlag ab dem 15.12.2017:

Wasser	36,45 €	2,55 €	39,00 €
--------	---------	--------	----------------

i Die Fälligkeitstermine Ihrer Abschläge lauten:

15.12.2017, 15.01.2018, 15.02.2018, 15.03.2018, 15.04.2018, 15.05.2018, 15.06.2018, 15.07.2018,
15.08.2018, 15.09.2018, 15.10.2018, 15.11.2018

i Wir werden den Gesamtbetrag in Höhe von **42,55 €** unter der Mandatsreferenznummer 222222222222 am 15.12.2017 von Ihrem Konto IBAN DE333XXXXXXXXXXXXXXXX3333, Musterbank Musterstadt, gemeinsam abbuchen.

Seite 2

Die detaillierte Berechnung mit weitergehenden Erläuterungen zur Rechnung finden Sie auf den Folgeseiten. Informationen finden Sie auch unter www.rww.de im Internet.

Freundliche Grüße

**RWW Rheinisch-Westfälische
Wasserwerksgesellschaft mbH**

Gerne beantworten wir Ihnen Fragen zur Rechnung oder Wasserversorgung. Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns.

Bankverbindung

Commerzbank Mülheim an der Ruhr
IBAN DE59 3624 0045 0761 4399 00, BIC COBADEFFXXX
Gläubiger-ID DE57ZZZ00000075282

i Rechnungsnummer: RWWXXXXXXXXXXXXX

Ihre Wasserrechnung im Detail

Kundennummer: X 111 1111 111

Lieferstelle: Monika M., Musterstraße 1, 11111 Musterstadt

i Ihr Verbrauch

Datum	Zählernummer	Zählerstand	Ableseung durch	Verbrauch in m ³
01.11.16	555555555	577	Lieferant	
08.11.17	555555555	712	Lieferant	135
Summe				135

Ihr Wasserpreis für **Frischwasser "Allgemeine Tarife"** setzt sich zusammen aus:

i Rechnungsbetrag für Wasserbezug (netto)

Zeitraum	m ³		€/m ³	
01.11.16 - 31.12.16	22,00	x	1,19	26,18 €
01.01.17 - 08.11.17 (*)	113,00	x	1,23	138,99 €
Summe	135,00			165,17 €

i Systempreis gemäß Anzahl der Wohneinheiten (netto)

Zeitraum	i Anz. WE	pro Jahr	Tage	anteilige Tage	
01.11.16 - 31.12.16	2	251,16	: 365	x 61	41,98 €
01.01.17 - 08.11.17 (*)	2	260,11	: 365	x 312	222,34 €
Summe					264,32 €

Rechnungsbetrag (netto)

429,49 €

Umsatzsteuer 7 %

30,06 €

Rechnungsbetrag (brutto)

459,55 €

(*) Preisänderung

i <u>Vorjahresvergleich</u>	07.11.15 - 31.10.16	01.11.16 - 08.11.17
Tage	359	373
Verbrauch m ³	125	135

Erläuterungen zur Wasserlieferung

Begriffserläuterungen:

Nachstehend finden Sie Erläuterungen zu den in der Rechnung verwandten Begriffen. Weitere Hinweise und Erläuterungen finden Sie zudem in den „Allgemeinen Tarifen“, in den „Ergänzenden Versorgungsbedingungen“ und im Internet unter www.rww.de.

Rechnungsbetrag für Wasserbezug

Preis je verbrauchten Kubikmeter (m³).

Abschlag

Die Höhe der monatlich/zweimonatlich zu zahlenden Teilbeträge wird anhand der aktuell gültigen Preise auf der Grundlage des Vorjahresverbrauchs errechnet.

Wohngebäude

Ein „Wohngebäude“ ist ein Anschlussobjekt, das eine oder mehrere Wohneinheiten umschließt. Die an die Wasserversorgung angeschlossenen Wohneinheiten müssen ausschließlich oder überwiegend zu Wohnzwecken genutzt werden. Sie dürfen nicht oder nur in geringem Maße wirtschaftlichen oder sonstigen Zwecken dienen.

Wohneinheiten

Unter einer „Wohneinheit“ versteht man nach außen abgeschlossene und zu Wohnzwecken bestimmte Räume. Sie liegen in der Regel zusammen und dienen der Haushaltsführung.

Wohneinheiten haben einen eigenen Eingang. Dieser ist unmittelbar vom Freien erreichbar, über ein Treppenhaus oder einen sonstigen Vorraum.

Nicht-Wohngebäude und sonstige versorgte Einheiten

„Nicht-Wohngebäude“ sind an die Wasserversorgung angeschlossene Gebäude, die nicht oder nicht überwiegend zu Wohnzwecken genutzt werden. Dazu zählen an die Wasserversorgung angeschlossene Objekte in den Bereichen Gewerbe, Landwirtschaft, öffentliche Einrichtungen, Gärten etc.

Als „sonstige versorgte Einheiten“ gelten unbebaute Grundstücke oder andere Einrichtungen, die an die Wasserversorgung angeschlossen sind (z. B. Gartenanlagen).

Bei gemischt genutzten Objekten (z. B. Wohngebäude mit Gewerbeeinheiten) entscheidet die überwiegende Nutzung, ob es sich um ein Wohngebäude oder ein Nicht-Wohngebäude und sonstige versorgte Einheit handelt.

In der Rechnung aufgeführter Systempreis

Der in der Rechnung aufgeführte Systempreis in der Tarifgruppe „Wohngebäude“ ergibt sich aus den vorliegenden Kundenangaben im „Auskunftsblatt“. Falls die Kundenangaben zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung RWW nicht vorlagen, hat RWW eine vorläufige Schätzung vorgenommen. Stimmt die Gebäudezuordnung nicht mit den tatsächlichen Gegebenheiten überein, können die Daten nachträglich vom Kunden korrigiert werden. Dies muss schriftlich geschehen. Hierzu kann der Kunde unter www.rww.de einen Änderungsvordruck herunterladen oder seine Änderungen formlos in einem eigenen Schreiben mitteilen. Die mit Unterschrift versehenen Änderungen können auf dem Postweg oder per Fax an die auf der Rechnung angegebenen Adressen gesendet werden.

Grundlage für die Gebäudezuordnung zu einer Tarifgruppe ist die oben genannte Definition für „Wohngebäude“ oder „Nicht-Wohngebäude und sonstige versorgte Einheiten“.