



Datenschutzerklärung der RWW Rheinisch-Westfälische Wasserwerksgesellschaft mbH zur Verarbeitung von Kontaktdaten in Online-Portalen

Wir nehmen Sie und den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir betreiben unsere Datenverarbeitungen in Übereinstimmung mit den Gesetzen zum Datenschutz (insbesondere Datenschutz-Grundverordnung, DS-GVO sowie Bundesdatenschutzgesetz, BDSG) und zur Datensicherheit. Im Folgenden erfahren Sie, welche Informationen wir über Ihre Person verarbeiten.

Verantwortlich im Sinne des Gesetzes ist:

RWW Rheinisch-Westfälische Wasserwerksgesellschaft mbH
Am Schloß Broich 1-3, 45479 Mülheim an der Ruhr
T 0208 4433-1, F 0208 4433-233, E rww@rww.de

Kontakt zu Datenschutzbeauftragten der RWW:

Am Schloß Broich 1-3, 45479 Mülheim an der Ruhr
E datenschutz@rww.de

Zweck der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlage

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bereitstellung der Online-Plattform, insbesondere zur Pflege Ihres Benutzerprofils, zur sicheren Authentifizierung, sowie zur Gewährleistung eines sicheren Betriebes. Darüber hinaus nutzen wir Ihre Daten auch zur Kontaktaufnahme zur Bearbeitung Ihrer Anfragen sowie bei besonderen Ereignissen. Wir erhalten die unten aufgeführten Daten in der Regel durch Ihre Registrierung für die Online-Plattform, oder wenn Sie mit uns in Kontakt treten, bzw. wenn wir Ihre Daten durch Ihren Arbeitgeber oder andere Dritte im Rahmen einer Vertragserfüllung erhalten. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis gesetzlicher Vorschriften und im berechtigten Interesse der Parteien entsprechend Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Sofern Sie selbst in einem unmittelbaren Vertragsverhältnis mit uns stehen, so erfolgt die Datenverarbeitung auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten ggfs. auch zur Qualitätssicherung und Verbesserung der internen Prozesse und IT-Systeme. Die Verarbeitung erfolgt dabei auf Basis des berechtigten Interesses der Verantwortlichen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Ihre schutzwürdigen Interessen werden berücksichtigt, indem die erhobenen Daten dafür soweit möglich anonymisiert oder pseudonymisiert werden.

Datenkategorien

Folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeiten wir im Allgemeinen im Rahmen der Bereitstellung und des sicheren Betriebes der Online-Plattform:

- Name und Anschrift
- Geschäftliche Kontaktdaten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer)
- Firmenangaben
- Zugangsdaten (Benutzername und Hash-Wert des Passworts)
- Nutzungsdaten und Geräteinformationen

Datenempfänger*innen, Dienstleister*innen und Datenweitergabe in Drittländer

Sofern im Rahmen unserer geschäftlichen Beziehung sinnvoll und Sie nicht widersprochen haben, geben wir Ihre Kontaktdaten (Name, Anschrift, E-Mail und Telefonnummer) auch innerhalb der Westenergie Unternehmensgruppe und der E.ON Unternehmensgruppe weiter.

Zu den genannten Zwecken lässt RWW Dienstleistungen auch durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister*innen (wie zum Beispiel IT-Dienstleister) ausführen. RWW verpflichtet beauftragte Dienstleister*innen vertraglich, die datenschutzrechtlichen und sicherheitstechnischen Anforderungen einzuhalten. Im Rahmen der Dienstleistungserbringung verarbeiten auch Dienstleister*innen oder Subdienstleister*innen mit Sitz in einem Drittland personenbezogene Daten. Die Drittlandübermittlung erfolgt unter Beachtung der datenschutzrechtlichen Vorgaben der EU und nationalem Recht, etwa auf Grundlage eines Angemessenheitsbeschlusses oder geeigneter Garantien (beispielsweise EU-Standardvertragsklauseln). Sie haben die Möglichkeit, jederzeit weitere Informationen anzufordern sowie Kopien entsprechender Garantien zu erhalten.

Weitere Datenempfänger*innen können Öffentliche Stellen (zum Beispiel Polizei, Staatsanwaltschaft, Finanzbehörden, Aufsichtsbehörden) in begründeten Fällen oder auch weitere beauftragte Dritte (z. B. Anwälte, Wirtschaftsprüfer*innen) im Rahmen ihrer Beauftragung sein.

Rechte

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei RWW gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weiteren Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke), Datenübertragung.

Zudem können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, insbesondere für Zwecke der Werbung, Markt- oder Meinungsforschung.

Sofern Sie eine Einwilligung erteilt haben, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Wenn Sie es wünschen, werden wir Ihre Daten löschen, sofern andere gesetzliche Regelungen (zum Beispiel gesetzliche Aufbewahrungspflichten) oder ein überwiegendes Interesse unsererseits (beispielsweise zur Verteidigung unserer Rechte und Ansprüche) dem nicht entgegenstehen. Ihre Daten werden in der Regel automatisch nach 2 Jahren gelöscht, wenn in dieser Zeit kein Kontakt mehr mit Ihnen bestand.

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes zu wenden. Die für RWW zuständige Aufsichtsbehörde ist die Datenschutz-Aufsichtsbehörde des Landes Nordrhein-Westfalen (www.lidi.nrw.de).

Kontakt

Zur Kontaktierung des Datenschutzbeauftragten oder bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung bzw. zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten senden Sie bitte eine E-Mail an datenschutz@rww.de.

Bitte nutzen Sie diese Kontaktdaten ebenfalls, wenn Sie Fragen, Hinweise, Korrekturen sowie Ergänzungsbedarf zu den von Ihnen erhobenen Daten haben sollten oder Einsicht in Ihre Daten wünschen.