

Datenschutzerklärung der RWW Rheinisch-Westfälische Wasserwerksgesellschaft mbH zur Abwicklung der Planauskunft

Wir nehmen Sie und den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist uns ein wichtiges Anliegen. Wie wir Ihre Daten im Einklang mit den jeweils gültigen gesetzlichen Datenschutzanforderungen im Rahmen der Abwicklung der Netzplanung bzw. Anfragen zur Netzplanung/-dimensionierung sowie Anfragen - auch allgemeine - und Dienstleistungen zur Trinkwasserversorgung verarbeiten, erfahren Sie im Folgenden.

Verantwortlich im Sinne des Gesetzes ist:

RWW Rheinisch-Westfälische Wasserwerksgesellschaft mbH
Am Schloß Broich 1-3, 45479 Mülheim an der Ruhr
T 0208 4433-1, F 0208 4433-233, E rww@rww.de

Zweckbeschreibungen

Wir oder beauftragte Dienstleister*innen verarbeiten Ihre Daten zur Abwicklung der Planauskunft. Auf unserer Website stellen wir einen Zugang zu einem WebPortal bereit, über das Planauskünfte zu Netzplänen der RWW eingeholt werden können. Insbesondere können

- Architektur-/Planungsbüros,
- Grundstückseigentümer*innen,
- Tiefbau- und Baufachunternehmen,
- Installateur*innen
- Garten- und Landschaftsbauunternehmen
- Behörden

und andere Interessierte für Arbeiten im Bereich unserer erdverlegten Leitungen und Anlagen Planauskünfte einholen. Der Zugriff auf dieses Auskunftportal ist nur autorisierten Nutzer*innen möglich und mittels Zugangsdaten (Benutzerkennung und Passwort) vor unberechtigtem Zugriff Dritter geschützt.

Für einen Zugang zu dem Portal ist eine vorherige Registrierung erforderlich. Die Zugangs- und Registrierungsdaten werden ausschließlich zur Bereitstellung des Zugangs zu dem Auskunftportal gespeichert und verarbeitet. Die im Portal bereitgestellten Daten dienen der Bereitstellung von Informationen zum störungsfreien Betrieb der Wasserversorgung. Dabei sind wir zur Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben verpflichtet.

Des Weiteren erfüllen wir unsere Informationspflicht auf Basis von Konzessionsverträgen mit Kommunen, der Trinkwasserverordnung (TrinkwV), Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Versorgung mit Wasser (AVBWasserV) vom 20. Juni 1980 (BGBl. I S. 750) sowie der Ergänzenden Versorgungsbedingungen unseres Unternehmens sowie Sonderverträgen als Grundlage zur Trinkwasserversorgung.

Alle angegebenen personenbezogenen Daten verwenden wir ausschließlich zur Einhaltung der hoheitlichen Aufgaben zu den folgenden Zwecken:

- Sicherstellen der Trinkwasserlieferung
- Planen und Erstellen von Trinkwassernetzen und -hausanschlüssen
- Abstimmung und Koordinierung durch schriftliche Kontaktaufnahme
- Allgemeine Anfragen zur Trinkwasserversorgung

Datenkategorien

Folgende Daten sind für die Durchführung der obigen Zwecke erforderlich:

Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, zugehöriges Unternehmen, Behörde oder Organisation sowie Daten zur Anfrage bestehend aus Adresse, Flurstück, Flur, Art und Zeitpunkt der Anfrage.

Datenempfänger*innen und Dienstleister*innen

Beauftragte Dienstleister*innen werden entsprechend auf die datenschutzrechtlichen und sicherheitstechnischen Anforderungen durch RWW verpflichtet.

Einzelne Dienstleistungen und Leistungen lässt RWW durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte Dienstleister*innen ausführen, die ihren Sitz außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes („Drittland“) haben, zum Beispiel IT-Dienstleister*innen. In diesem Fall findet eine Datenübermittlung in Drittländer statt. Soweit rechtlich erforderlich, um ein angemessenes Schutzniveau für Ihre Daten herzustellen, setzen wir den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Garantien zur Herstellung eines angemessenen Datenschutzniveaus ein, dazu zählen unter anderem EU-Standardverträge. Sie haben die Möglichkeit, jederzeit weitere Informationen anzufordern sowie Kopien entsprechender Vereinbarungen zur Verfügung gestellt zu bekommen.

Rechte

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir sie weitergegeben haben.

Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrungen für bestimmte Zwecke), Datenübertragung und Widerspruch gegen die Verarbeitung.

Für die erteilten Planauskünfte gelten die gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. Die Aufbewahrungsfrist beträgt fünf Jahre und beginnt mit dem Schluss des Kalenderjahrs.

Sie haben das Recht, sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde, LDI NRW, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf zu wenden.

Kontakt

Zur Kontaktierung des Datenschutzbeauftragten oder bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung bzw. zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten senden Sie bitte eine E-Mail an datenschutz@rww.de.

Bitte nutzen Sie diese Kontaktdaten ebenfalls, wenn Sie Fragen, Hinweise, Korrekturen sowie Ergänzungsbedarf zu den von Ihnen erhobenen Daten haben sollten oder Einsicht in Ihre Daten wünschen.