



# Schnelle Hilfe bei einem Wasserrohrbruch

## Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir bedauern, dass Sie von einem Leitungswasserschaden betroffen worden sind, der durch eine von RWW betriebene Wasserrohrleitung verursacht wurde.

Das Leitungsnetz der RWW wird regelmäßig und sorgfältig überprüft. Trotzdem kann es durch von uns nicht zu beeinflussende Faktoren zu Schäden an Leitungen der Wasserversorgung kommen.

Ein solcher Schaden ist für die Betroffenen stets mit Unannehmlichkeiten und auch Arbeit verbunden. Wir sind daher bemüht, Ihnen bei der Schadenregulierung behilflich zu sein.



## Hinweise zur Schadenregulierung

Teilen Sie uns Ihre Schadenersatzforderungen bitte schriftlich unter der unten genannten Anschrift mit und fügen Sie Ihrem Schreiben, wenn vorhanden, Fotos, Rechnungen oder Kostenvoranschläge bei. Für Ihre Schadenmeldung können Sie auch den nebenstehenden Vordruck verwenden.

Bitte bewahren Sie nach Möglichkeit alle beschädigten Gegenstände auf.

Wir zeigen das Schadenereignis umgehend unserer Haftpflichtversicherung an, die sich dann im Zuge der weiteren Regulierung mit Ihnen in Verbindung setzen wird. Hierbei richtet sich die Höhe der Ersatzleistung nach dem Zeitwert.

Möglicherweise besteht für Sie auch die Möglichkeit, Ihre Hausrat- und/oder Gebäudeversicherung in Anspruch zu nehmen. Diese Sachversicherungen ersetzen im Allgemeinen den Neuwert der beschädigten Gegenstände.

RWW Rheinisch-Westfälische  
Wasserwerksgesellschaft mbH  
Abteilung Recht  
Am Schloß Broich 1-3  
45479 Mülheim an der Ruhr

T 0208 4433-327 (oder Zentrale -1)

F 0208 4433-255

E [schadenmeldung@rww.de](mailto:schadenmeldung@rww.de)

# Schadenmeldung nach einem Wasserrohrbruch

Bitte ausfüllen und an umseitige Adresse schicken.

## Ort und Datum des Wasserrohrbruchs

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Absender

Name \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ \_\_\_\_\_ Ort \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

## Beschädigte Gegenstände (mit Wertangabe)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_